



Competencias del Recurso Humano para la Acreditación

EU M^a Angélica Yáñez Astete

Enfermera de Calidad Centro Medico y de Diálisis Ltda.

Diplomada en Calidad y Seguridad

del Paciente y Control de IIAS

ACREDITACIÓN ??

ACREDITACIÓN

ACREDITACIÓN ??

ACREDITACIÓN ??

??

ACREDITACIÓN



“Demostrar la verdad o autenticidad de algo, especialmente asegurar o dar fe documentalmente de que una cosa es auténtica o verdadera”.

5° Ambito: Competencias del Recurso Humano

- ✓ Certificado de Título (RH 1.2)
- ✓ Habilitado por la Superintendencia de Salud (RH 1.2)
- ✓ Debe recibir un programa de orientación de la Unidad de Hemodiálisis (RH 2.1)
- ✓ Debe recibir Capacitación en temas de RCP y Prevención de Infecciones (RH 3.1)
- ✓ Debe conocer el procedimiento Local para el manejo de Accidentes laborales con material contaminado con fluidos de riesgo (RH 4.2)

Quienes deben cumplir??



RH-2.1 Programa de orientación

Elementos Medibles (100%)

1. Se describe en un documento el programa de orientación que enfatiza ***temas relacionados con la seguridad de la atención***. El programa considera al menos: médicos, enfermeras y técnicos paramédicos.
2. Existe ***constancia*** de que se ha ejecutado el programa de orientación establecido en todo el personal que ingresa al Centro de Diálisis.

PAUTA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN DEL TÉCNICO DE ENFERMERÍA

Técnico de Enfermería a orientar: _____

Firma: _____

Fecha de Inicio: _____ Fecha de Término _____

Fecha de actividad	Módulo I: Aspectos administrativo	Nombre Enfermera guía
	Entrega de Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad	
	Presentación al equipo de salud de la Unidad y personal a cargo	
	Inducción en Normas y protocolos generales del centro	
	Orientación en Sistema de registros utilizados en la Unidad: Ficha Clínica única, registros de enfermería, Volumen Residual	
	Entrega de información relacionada con Plan de evacuación, plan de contingencia, flujograma de accidentes con sangre y fluidos de riesgos	
	Módulo II: Área física	
	Reconocimiento de las dependencias de la Unidad	
	Inducción en áreas de Seguridad, extintores y señaléticas de vías de evacuación	
	Inducción en equipamiento de la Unidad (Planta de agua, monitores de diálisis, grupo electrógeno)	
	Orientación en sectores de área limpia, sucia, bodega de insumos, carro de paro, etc.	
	Orientación en sala de capilares, planta de agua y central de oxígeno	
	Módulo III: Aspectos clínicos	
	Entrega de información relacionada con las rutinas y normas de atención de la unidad	
	Inducción en los procedimientos de enfermería practicados en la Unidad: <ul style="list-style-type: none">• Manejo de monitores• Montaje de circuito y preparación de circuitos de diálisis• Desmontaje y traslado de circuito a sala de capilares• Reutilización de capilares• Control de signos vitales y peso de pacientes• Administración y manejo de oxigenoterapia• Limpieza y desinfección de monitores• Manejo de material estéril• Control y registro de calidad de agua• Manejo de central de oxígeno, registro y cambio de balón de oxígeno	

Programa de Orientación para Técnicos de Enfermería

Objetivos:

1. Conocer los procedimientos y rutinas de la unidad.
2. Identificar área de insumos, áreas de archivos administrativos.
3. Conocer plan de contingencia y vías de evacuación en casos de emergencias o desastres.
4. Identificar áreas de seguridad
5. Conocer normas de prevención de infecciones asociadas a la atención en salud

Responsables:

Enf. Coordinadora: Asegurar las condiciones para que se realice el programa de Orientación

Enfermeras de Turno: Supervisar la orientación del Técnico de Enfermería.

Técnico de enfermería guía: Encargado de mostrar los procedimientos y protocolos relacionados con sus funciones y responsabilidades.

2. Existe constancia.....?

- Pautas de Orientación a todo el personal que ingresó el último año en forma permanente o transitoria.
- Fuentes que pueden solicitar las E.A.
 - ✓ Listado de Turnos
 - ✓ Contratos
 - ✓ Boletas

RH 3.1 Programa de capacitación

Elementos Medibles (100%)

1.-Se describe en un documento de carácter institucional el ***programa de capacitación institucional anual***, en el que se incluyen temas relacionados con:

Prevención de infecciones en hemodiálisis

Reanimación cardiopulmonar.

2.-La cobertura y periodicidad de las capacitaciones realizadas asegura que el personal reciba una actualización ***al menos cada 5 años*** en este tema.

Cómo lo Implementamos??

Metodología

- ✓ Taller Teórico de 2 horas de duración
- ✓ Evaluación escrita de los contenidos entregados(opcional)
- ✓ *Envío de material de capacitación en forma On- Line*

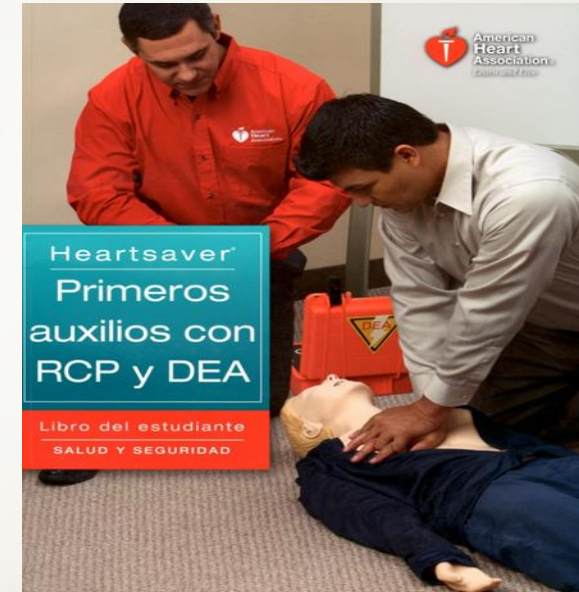
Registros de Constatación:

- ✓ Lista de asistencia del personal
- ✓ Certificado de capacitación
- ✓ Declaración de capacitación On-line

Capacitación en RCP

Objetivos:

- ✓ Actualizar conocimientos en RCP de acuerdo a la AHA
- ✓ Practicar el uso de bolsa mascarillas en RCP (AMBU)
- ✓ Practicar el manejo de máscara laríngea
- ✓ Practicar masaje cardiaco
- ✓ Aplicar trabajo en Grupo



Capacitación en prevención de infecciones asociadas a la atención de salud (IAAS)

Objetivos:

- ✓ Reconocer las medidas de precauciones estándar en la prevención de IAAS
- ✓ Identificar los tipos de aislamientos en diálisis.
- ✓ Manejo de accidentes relacionados con sangre o fluidos corporales de riesgo.
- ✓ Conocer la Normativa REAS



RH 4.2 Procedimiento en accidentes laborales con fluidos de riesgo

Elementos Medibles (75 %)

1. Se describe en documento(s) de carácter institucional el procedimiento establecido para el manejo de accidentes relacionados con:

- *Sangre o fluidos corporales de riesgo.*

2. Existen *registros implementados* y en uso de los accidentes ocurridos.

3. Existe un *análisis global* que da cuenta de la evaluación de los accidentes ocurridos y las decisiones adoptadas al respecto.

4 *Se constata conocimiento* del procedimiento local para el manejo de estos accidentes por parte del personal.

2.Existen registros implementados y en uso de los accidentes ocurridos.

Información de los accidentes laborales en la web de las mutuales de Seguridad.

Hoja de Notificación de Exposición Laboral a Sangre y /o Fluidos de Riesgo.



NOTIFICACIÓN DE EXPOSICION LABORAL A SANGRE Y/O FLUIDOS CORPORALES DE RIESGO

I. Parte (Debe ser llenado por la Enfermera coordinadora o Enfermera clínica)

Nombre del Funcionario _____

Fecha del Accidente _____ Hora _____

Cargo _____ Unidad _____

Objeto corto punzante _____ Zona afectada _____

Describe como ocurrió el accidente _____

Necesitaba barreras de protección SI _____ NO _____

Cuales barreras de protección _____

Usaba barreras de protección SI _____ NO _____

II Parte: (Datos de la fuente, si es conocida)

Nombre del Paciente _____

Fecha últimos Antígenos: HEP B ___ HEP C _____ HIV : _____

Acepta tomarse nueva muestra SI _____ NO _____

III Parte (Debe ser llenado por Enfermera Coordinadora)

Fue derivado a IST: SI _____ NO _____

Acepta Atención según Norma SI _____ NO _____

Se toman Exámenes de Rutina SI _____ NO _____

Inicia Tratamiento Antiviral SI _____ NO _____

Vacunación Hepatitis B SI _____ NO _____ Fecha ultima dosis _____

Completa _____ Incompleta _____ Niveles Anticuerpos _____

Tratamiento Indicado _____

Controles posteriores _____ Fecha Alta _____

Firma del Funcionario

Firma Profesional Responsable

Se constata conocimiento del procedimiento local para el manejo de estos accidentes por parte del personal.

Preguntas a:

- **Todo el personal**
- **Regla de 10**

Nº Funcionarios	Nº Mínimo de constataciones positivas
1	1
2 a 3	2
4	3
5	4
6 a 7	5
8	6
9 a 10	7



Pregunta ¿Cuál es el procedimiento frente a un accidente con material contaminado?

Respuesta :

- ✓ Informar a la enfermera y/o Medico de Turno
- ✓ Aplicar Primeros Auxilios si requiere,
- ✓ Revisar el Flujo grama que se encuentra en **Sala de Diálisis y Sala de Reutilización.....**
- ✓ Seguir las indicaciones de este.



**FLUJOGRAMA ACCIDENTE CORTOPUNZANTE CON EXPOSICIÓN
A SANGRE Y FLUIDOS CORPORALES DE RIESGO**

